

Stichwortverzeichnis

- Agilität 2, 5, 7, 13, 14, 15, 16, 30, 44, 45, 78, 80, 81, 82, 116
- Akzeptanz 105
- Änderungsmanagement 98
- Architektur integrierter Informationssysteme 54
- ARIS-Konzept 54
- Berichtswesen 99, 101
- Best Practices 4, 27, 105
 - Rahmenwerk 18
 - Regelwerk 18
- Bodies of Knowledge 4, 17, 30, 33
- Business Rule 44
 - Ansatz 16, 45
- Change Management 100, 102
- CMMI 23, 76
- CMMI-SE/SW/IPP/SS 24
- Customizing 37, 81, 105
- Differenzierung 42
- EA-Regel 63
- ECAA
 - Notation 51, 52, 65
 - Regel 51, 63
- ECA-Regel 51
- eEPK 57
- Effektivität 23, 35
- Effizienz 4, 23
- Eingangs- und Ausgangswerte von Organisationsprozessen 98
- Entkopplung 41, 42, 77
- Entscheidungslogik 78
- Entwicklungspfad 81
- EPK 40, 54, 77
 - Darstellung 78
 - Darstellung des Risikomanagements 77, 85
 - Visualisierung 77
- Ereignis 56
 - gesteuerte Prozesskette 40, 54
- Erweiterte EPK 57
- Essenzielles Modell 36
- Expertengespräch 76
- Fit 105
- Flexibilität 2, 3, 14, 42, 43
- Flexibilität(s) 1
 - bedarf 2, 3
 - potenzial 3
- Framework 19
- Funktion 56
- Geschäftsbereich 10
- Geschäftslogik 44, 46
- Geschäftsmanagement
 - * optimiertes 50, 78
- Geschäftsmodell 68
- Geschäftsprozess 11, 14, 97
- Geschäftsregel 7, 37, 44, 48, 78
 - * dispositive 38, 49, 76, 81
 - * Eigenschaften von 52
 - * operative 49
- Good Practice 33

- Implementierung(s)
 - bemühungen 101
 - falle 100, 104, 106
 - herausforderung 100
 - prozedur 103
 - strategie 100, 103
 - * Instrumente der 104
- Information(s)
 - instrumente 105
 - systeme 47
- Infrastruktur
 - * kulturelle 102
 - * personelle 105
- Ingenieurwesen 24
- Integration Management 38, 76
- Integration(s) 2, 38, 101
 - arbeit 101
 - instrumente 38
 - management 38, 97, 98, 101
 - managementprozess 97
 - u. Kommunikationsmanagement 97
 - * personelle 101
 - * strukturelle 101
 - * technokratische 101
- Ist-Prozess 69
- IT-Branche 1
- Iteration 62
- ITIL 17
- IT-Projekte 83
- IT-Service-Management 17, 22
- Kernmodell 43
- Kommunikation(s) 99
 - management 76
- Kompetenzhandhabung 103
- Komplexität
 - * Handhabung von 38
- Komplexität(s) 3, 35, 75, 78, 100, 101, 102
 - bedarf 100
 - faktor 100
 - management 100
 - potenzial 100
 - reduktion 103
 - treiber 100
- Konfliktmanagement
 - * präventives 105
- Konstruktionskonzept 42
- Koordinationsorgane 101
- Leistungserstellung 4, 30, 75, 77, 80, 82
- Leistungserstellungsprozess 14, 37, 69, 81
- Leitfaden für Prozessverbesserung 27
- Mittelstand 4
- Mittelständler 2
- Modellierung
 - * regelbasierte 7, 44
- Modellierungsmethode
 - * robuste 40
- Modularisierung 2, 41, 42, 77, 103
- Modularität 41
- Motivationsinstrumente 106
- Musterprozess 18
- Operator 60

- Organisation(s)
 - instrumente 106
 - strukturen 3, 105
 - * funktionale 11
- OR-Split 63
- Piloteinführung 104
- PMBOK 31, 77
 - Leitfaden 31, 33, 34
- PMI 31, 34
- Project Management Body of Knowledge 31
- Project Management Community 31
- Project Management Institute 31
- Projekt(s)
 - arbeit 75
 - interview(s) 70
 - management 24, 31, 81
 - managementmethoden 82
 - managementprozess(e) 31, 72
 - managementprozessgruppe(en) 31
 - managementwissen 33
 - management-Wissensgebiete 32, 77
 - * Phasen eines 98
- Prozess 11
 - analyse 7
 - bausteine 43, 76
 - bibliothek 28
 - bibliotheken 36
 - datenblatt 28, 78
 - gebiete 24
 - handbücher 36
 - hierarchie 68
 - landkarte 68, 81
 - management 68
 - modul(e) 43, 81
 - optimierung 18
 - partikel 36
 - transparenz 6
 - veränderungsbedarf 36
 - verantwortung 103
 - verbesserungsansatz 27
 - verständnis 2
 - wegweiser 59
 - wissen 72
 - * generischer 97
- Prozess Assets 28
- Prozess Know-how 99
- Prozess- und Produktentwicklung 25
- Prozessbeschreibung
 - * grobe 40
- Prozessdarstellung
 - * Methoden der 54
- Prozessmanagement 12, 13, 14, 24
 - * agiles 35
- Prozessmanagementsystem(s) 4, 78
 - *Agilität des 45
- Prozessmodellierung
 - * Detaillierung der 40
- Prozessvariante 35, 36
 - * Erzeugung von 36
- Qualifikationsinstrumente 106

- Rahmen
 - gestaltung 2
 - prozess 76
- Rahmenbedingung 36
 - * dynamische 80
- Referenz
 - bausteine 36
 - modell 37
 - modellierung 102
 - prozess 38
- Reifegrad 27, 81
- Risiko 83
 - beurteilung 83
 - bewertung 83
 - identifikation 83
 - management 76, 78, 79, 83, 84
 - managementprozess 76
 - radar 104
 - steuerung- und kontrolle 83
- Risikomanagement(s)
 - * Teilprozesse des 86
- Risk Management 76
- Selektion 62
- Sequenz 61
- Service Delivery 19
- Service Support 19
- Software- und Systementwicklung 25
- Sollprozess 76
- Transformationsregeln 65
- UML 40, 54
- Unternehmen
 - prozessorientiertes 11
- Unterstützung 24
- Veränderungsbedarf 36
- Verbesserungspfad 25, 27
- Verknüpfung 56
- Vorgehensmodelle
 - * agile 16
- Wandel
 - * organisatorischer 102
 - * strukturinduzierter 102
- Weblog 1, 22, 30, 77
- Widerstände 106
- Wissensgebiet(e) 78, 82
- XOR-Split 63
- Ziel(e)
 - der Prozessgebiete 26
 - * generische 25
 - * spezifische(s) 25, 81